जागरुक उपभोक्ता ! जिम्मेवार बिक्रेता !!

शुक्लाफाँटा नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
झलारी, कञ्चनपुर
सुदूरपश्चिम प्रदेश, नेपाल

सम्पूर्ण उपभोक्ता तथा बिक्रेताको जानकारीका लागि अत्यन्त जरुरी सूचना

१. गुणस्तरीय वस्तु तथा सेवा प्राप्त गर्नु उपभोक्ताको अधिकार हो भने प्रवाह गर्नु विक्रेताको कर्तव्य हो । बिना भेदभाव वस्तु वा सेवा खरिद गर्न पाउनु उपभोक्ताको अधिकार हो र सेवा प्रवाह गर्नु बिक्रेताको कर्तव्य हो ।

२. आफूले प्रदान गर्ने वस्तु वा सेवाको नाम र सोको मूल्यसूची स्पष्ट रूपमा सबैले देख्ने ठाउँमा राख्नु बिक्रेताको कर्तव्य हो भने उक्त मूल्यसूचि हेर्न पाउनु उपभोक्ताको अधिकार हो । साथै वस्तु वा सेवा खरिद गर्दा भुक्तानी गरेको मूल्य बराबरको बिजक प्राप्त गर्न पाउनु क्रेताको अधिकार हो ।

३. आफूले प्राप्त गरेको रकम बराबरको बिजक जारी गर्नु विक्रेताको कर्तव्य हो ।

४. खरिद गर्न चाहेको वस्तु वा सेवाको मूल्य, परिमाण, शुद्धता र गुणस्तर बारेमा सूचित हुन पाउने उपभोक्ताको अधिकार हो, भने त्यस्तो सूचना दिनु बिक्रेताको कर्तव्य हो । वस्तु वा सेवाको प्रयोगबाट भएको हानि नोक्सानी विरुद्ध क्षतिपूर्ति पाउने उपभोक्ताको अधिकार हो र त्यस्तो क्षतिपूर्ति दिनु बिक्रेताको कर्तव्य ।

५. खरिद बिक्री गरिने वस्तुमा उत्पादन मिति तथा उपभोग्य मिति उल्लेख छ छैन सबैले ख्याल गरौं ।

६. उपभोग्य मिति समाप्त भैसकेको वस्तु बिक्री गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।

७. बजारमा कुनै पनि वस्तुको कृत्रिम अभाव सिर्जना गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।

८. अनुचित मुनाफा राखी वस्तु तथा सेवा बिक्री गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो । खाद्य पदार्थलाई आकर्षक देखाउन अखाद्य रङ्ग वा पदार्थको प्रयोग गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।

तसर्थ, उपभोक्ता हित विपरित कुनै कार्य भएको थाहा भएमा नागरिक खबरदारी गरौं । सोको आधार प्रमाण सहित वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण विभाग (https://crmis.doc.gov.np. टोलफ्री नं. ११३७ वा जिल्ला प्रशासन कार्यालय कञ्चनपुरको फोन नं. ०९९-५२११०९ वा शुक्लाफाँटा नगरपालिकाको info@shuklaphantamun.gov.np वा फोन नं. ०९९-५४००१० मा उजुरी दिई उपभोक्ता हितको संरक्षण गरौं ।

उपभोक्ता हित संरक्षण अभियानमा -

मेरो सहकार्य ! तपाईंको सहकार्य !! हामी सबैको सहकार्य !!!

शुक्लाफाँटा नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
झलारी, कञ्चनपुर

नेपाल सरकार
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण विभाग
बबरमहल, काठमाण्डौ